

Standard salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelt.

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer, hvori MacPartner A/S (herefter betegnet M, CVR nr. 10978181) er part, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne. M sælger alene til virksomheder eller andre, der bruger det købte erhvervs-mæssigt. Købelovens bestemmelser i forbruger-afsnittet finder derfor ikke anvendelse.

2. Priser.

Alle priser er opgjort i Danske Kroner og eksklusiv moms, med mindre andet speci- fikt er angivet.

3. Betaling.

M&A betalingsbetingelser er som angivet på faktura. Er betaling ikke M i hænde senest på forfaldsdatoen, forbeholder M sig ret til at opkræve et betalingspåmindelses- gebyr på 50,- samt beregne rente pt 1.5%, fra forfalds tidspunktet og pr. påbegyndt måned indtil betaling finder sted. Såfremt der opstår behov for yderligere rykker, - opkræves yderligere Kr. 100,- pr. gang. Købers indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger, herefter på gælden.

Køber er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde eventuelle modkrav og fordringer af nogen art, dele af købssum- men til M, som ikke er skriftligt anerkendt af M. Såfremt levering udskydes grundet forhold hos køber af nogen art, er køber forpligtet til at betale til M, som om levering var sket til aftalt tid. M kan ved skriftlig meddelelse fravige dette.

4. Ejendomsforbehold.

M forbeholder sig ejendomsretten til lev- erede varer, indtil hele købesummen inkl. leveringsomkostninger samt renter og evt. inddrivelsesomkostninger er betalt fuldt ud.

5. Levering.

M kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer, men vil altid bestræbe sig på rettidig levering. Enhver angivelse af leveringstid er skønsmæssigt ansat og derfor angivet omtrentligt. Risikoen overgår til køber ved varens levering. Der ydes ikke køber erstatning for leveringsforsinkelser og køber er ikke berettiget til at hæve han- dlen af denne grund.

M har følgende leveringsomkostninger: Fragt kr. 95,- pr. forsendelseskolli – større/ tungere pakker med eks. skærme, printere, store cpuer, papirruller dog efter vægt. Bed om at få oplyst fragten, hvis du er i tvivl. For særligt værdifulde forsendelser aftales et forsikringsgebyr.

For kunder uden klippekort tillægges end- videre et ekspeditionsgebyr på kr. 50,- for ordrer under kr. 2.000,-
Eventuelt efterkravsgebyr Kr. 100,-
Levering på privat adresse tillægges gebyr på kr. 50,-.

Disse leveringsomkostninger tillægges alle leverancer fra M medmindre andet er aftalt.

6. Leveringsbestemmelser ved af- hentning

Såfremt varer bestilt til afhentning ikke afhentes indenfor 3 dage efter bestilling, fremsendes varen for købers regning, tillagt

et gebyr på kr. 100,- under de i oven- stående gældende betalings- og leverings- betingelser.

7. Købers forhold

M er berettiget til at annullere ikke effek- tuerede ordrer, såfremt købers økonomiske forhold efter M's opfattelse ikke berettiger til de fastsatte betalingsbetingelser, eller såfremt køber ikke overholder betalingsbet- ingelser vedrørende tidligere leverancer. Dette forbehold træder i kraft medmindre køber straks eller efter skriftligt at være anmodet derom, betaler for alle tidligere leverede varer og forudbetaler endnu ikke effektuerede ordrer.

Enhver leverance fra M, der er stilet til en fysisk person, kan af M betragtes som ans- varlig Debitor, uanset om vedkommende måtte drive virksomhed i selskabsform.

8. Produktinformation.

Der tages forbehold for fejl og ændringer i produktinformation opgivet i brochurer og øvrigt salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for M.

9. Produktændringer.

M forbeholder sig ret til uden varslet at ændre produkterne eller dele heraf, såfremt dette sker uden ulempe for køber.

10. Ansvarsbegrænsning.

Et erstatningskrav overfor M kan ikke overstige faktura beløbet for den købte genstand. M har i intet tilfælde ansvar for driftstab, tabt fortjeneste eller andet indi- rekte eller afledt tab.

Med mindre andet specielt er aftalt, har M intet ansvar for skade på fast ejendom eller løsøre, herunder produkter fremstillet af køberen.

M er alene ansvarlig for personskade, når det dokumenteres at skaden skyldes fejl el- ler forsømmelse begået af M eller af nogen, M er ansvarlig for.

11. Reklamation

Køber har pligt til straks ved leverancens modtagelse at kontrollere denne, herunder undersøge om leverancens kvalitet og mængde svarer til det aftalte. Finder køber, at dette ikke er tilfældet, påhviler det køber senest 5 dage (for skjulte fejl dog 1 md.) efter varemottagelsen skriftligt at under- rette M herom.

Såfremt leverancen ikke kvalitets- eller mængdemæssigt svarer til det aftalte, har M ret til at om- og/eller efterlevere. Finder køber, at der er transportskader på varerne eller uoverensstemmelse mellem fragtbrevets angivne kvantum og det fysisk modtagne kvantum, påhviler det køber på varemottagelsestidspunktet at fremføre skriftlig begrundet forbehold overfor trans- portøren med erstatningskrav.

Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks give M skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består (oprette RMA sag). Såfremt køber har opd- aget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. Forandringer eller indgreb i det købte uden M's skriftlige samtykke fritager M for enhver

forpligtelse.

Såfremt M anmoder derom, skal køber umiddelbart efter reklamationen, for købers regning og risiko returnere den angiveligt mangelfulde vare til M i original emballage. M forbeholder sig retten til enhver tid kun at modtage den angiveligt defekte del. M forbeholder sig retten til at opkræve DKK 250,- i håndterings gebyr såfremt vi ikke finder fejl på produktet, hvis skaden er påført ved u hensigtsmæssig håndtering (printbaner ødelagt, produkt tabt på gulvet osv.) eller hvor fejlbeskrivelsen ikke passer til produktet.

12. Returnering og afbestilling

Returnering og afbestilling af varer kan alene ske i særlige tilfælde efter forud truffet aftale med M.

Aftalte returforsendelser skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage og autorisationsnummer for returfor sendelsen (RMA. Nr) skal være vedlagt.

Ikke lagerførte varer kan kun returneres, hvis der viser sig mangler ved de leverede varer. Lagerførte varer kan undtagelses- vis returneres mod returgebyr Kr 200 og afslag i prisen; 10 %. Prisudgangspunkt er den laveste af pris på fakturatidspunkt og dagspris.

Al returnering sker for købers risiko. Returneres varen uden forud truffet aftale med M, vil der ske returnering til køber for købers regning.

Returnering af varer i uoriginal eller brudt emballage afvises og returneres automa- tisk. Returneringen sker for købers regning og pålignes håndteringsgebyr samt forsen- delsesomkostninger.

13. Returnering ved efterkravsfor sendelser

Ovenstående returneringsbestemmelser (pkt.13) er ligeledes gældende for efter- kravsforsendelser, som ikke indløses.

14. Tvister

Enhver tvist mellem M og køber skal afgøres efter dansk ret med Odense Byret som værning.

15. Force Majeure.

Skulle levering være forhindret på grund af force majeure, fritager det M for ethvert ansvar, og M forbeholder sig ret til helt eller delvis at annullere aftalen, eller udskyde leveringen med den af forhindringen forår- sagede forsinkelse ud over den i aftalen fastsatte leveringsfrist. Under force majeure henhører bl.a. arbejds konflikter, krig eller militærindkaldelse, blokade, afspærringer, politiske uroligheder, stats indgriben af en hvilken som helst art, mangel på drivkraft- midler eller omstændigheder i øvrigt, som ligger uden for M's kontrol, og som påvirker M's muligheder for at opfylde sine lever- ingsforpligtelser.

Gældende pr. 1. November 2008.

Der tages forbehold for trykfejl og æn- dringer.